

Protocol vrijwilligers vvv-museumwinkel

Houdt afstand van elkaar en van klanten! Nies en hoest in je elleboog, en was regelmatig je handen! Droog je handen af met papier.

Verdeling - 1 persoon is steeds in de winkel aanwezig, 1 persoon in het museum, en 1 persoon is “vliegende keep”

Taken - De vliegende keep zorgt ervoor dat alle handgrepen, enz. in zowel museum als winkel regelmatig gedesinfecteerd worden, en staat de ander in zowel museum als winkel bij met hulp en/of vervanging in geval van toiletbezoek. Het is niet zo, dat dezelfde persoon het hele dagdeel vliegende keep moet zijn. Er kan regelmatig van functie gewisseld worden om het leuk te houden.

Als je, als vliegende keep dingen gaat afnemen, kan je handschoenen aandoen. Deze wel daarna uit doen en weggooien, en niet de hele ochtend/middag aanhouden; dan heeft het geen zin.

Het is de bedoeling dat er steeds 1 vrijwilliger achter de toonbank zit, en , vanachter het scherm, de bezoekers erop wijst om hun handen bij binnenkomst te ontsmetten met handgel, en tevens de route aangeeft .

Degene achter de toonbank let ook op bezoekers die uit het museum komen. Als er al 4 bezoekers in de winkel zijn, moeten de mensen vanuit het museum even wachten voor ze naar binnen mogen!

Er staat handgel en papier bij de ingang. Het is ook handig als deze vrijwilliger zoveel mogelijk info geeft aan klanten, omdat je achter het scherm zit. Als bezoekers een vrijwilliger in de winkel aanspreken, is dit natuurlijk geen probleem, zolang de 1,5m maar in de gaten gehouden wordt.

Kassa - Het kassascherm mag alleen na het afsluiten met een schermreiniger afgenomen worden, en daarna goed gedroogd met het blauwe doekje! Omdat het scherm dus niet Coronaproof schoon gemaakt kan worden, is het belangrijk dat iedereen de muis gebruikt in plaats van het aanraakscherm!

Er is een scherm bij de kassa waarbij de pin vrij blijft, en bij het museum ook de scan voor de museumkaart, zodat er geen fysiek contact hoeft te zijn. Er moet liefst met pin betaald worden.

Bij wisseling van vrijwilliger graag de muis schoonmaken met een desinfectiedoekje!

Toilet - Als je het toilet gebruikt, dan graag je handen afdrogen met papier en daarna met papier en desinfectiespray de spoelknop, kraan, lichtknop en handgreep schoonmaken.

Faciliteiten vrijwilligers - Er zijn een paar mondkapjes aanwezig voor vrijwilligers die daar echt behoefte aan hebben. Er is handgel op tafel, desinfecterende spray, desinfecterende schoonmaakdoekjes, en er zijn papieren handdoekjes

Museum - Museumbezoekers moeten vooraf reserveren, maar we weigeren geen spontane bezoekers. Er moet wel bijgehouden worden hoeveel mensen er in het museum zijn.

Winkelbezoek - In de winkel mogen 4 bezoekers zijn.

Schoonmaak - Het schoonmaken van deurklinken, liftknop, trapleuning, pinapparaat gebeurt met een spray en papier. Je kunt hierbij handschoenen aandoen

N.B. - Ik wil jullie vragen om je echt aan deze regels te houden! Ten eerste natuurlijk voor ieders gezondheid, en ten tweede omdat wij die regels ook opgelegd krijgen en we niet zitten te wachten op een boete!